



## Curriculum Vitae

**Martin Sierink (m)**

**Woonplaats** : Zeewolde  
**Geboortedatum** : 6 augustus 1964  
**Telefoon** : 06 5422 5492  
**Rijbewijs** : BE C



### Ervaring bij:

#### Zakelijke dienstverlening:

- CMS Derks
- Foxboro
- Origin
- Philips

#### Financiële dienstverlening:

- Achmea
- Nationale-Nederlanden
- ING

#### 'Semi-'overheid:

- GAK
- RIB (G&I)

#### Vervoer:

- KLM
- NS

#### Industrie o.a.:

- Akzo Nobel
- Bayer
- British Gas
- DSM
- Heineken
- ICI
- Indaver
- Isover
- NAM
- Nestlé
- Thales

### Persoonlijke verbinding

Martin is een pragmatische, communicatieve, betrokken, mens- en resultaatgerichte ICT programma- en interimmanager met een sterke persoonlijkheid.

Zijn directe benadering, gevoel en respect voor zijn medemens maken hem tot een goed teambuilder. Het plezier waarmee hij werkt en leeft heeft een positieve uitstraling op zijn omgeving waardoor hij een stimulerende invloed heeft op het team waarmee hij werkt. Hij hecht veel waarde aan het hebben en onderhouden van relaties en kan zich enthousiast en volledig inzetten om, met en door anderen, doelstellingen te verwezenlijken.

Na enkele management functies te hebben vervuld heeft Martin vanaf 2004 als ZZP'er in diverse rollen binnen de ICT gewerkt. In de meeste rollen heeft Martin een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van zowel mensen als (ontwikkel en beheer)processen. Martin heeft een duidelijke visie op de inzet van ICT middelen en het uitbesteden van generieke activiteiten.

Binnen de automatisering heeft Martin meer dan 20 jaar ervaring, waarvan een kleine 15 jaar op het gebied van beleid, processen en management.

### Ontwikkeling

1983 VWO  
1992 HTS industriële automatisering, Hogeschool Utrecht  
1998 Professioneel Leiderschap, Schouten & Nelissen  
2004 Eigenaar/oprichter PerIna  
2004-2013 Mede- eigenaar/oprichter SierraVision  
2004 Intern auditor ISO 9001:2000  
2013 Master Coach of Strategic Intervention  
2014 Practitioner Dynamic Value Systems  
2016 Scrum Master

### Ervaringsgebieden

BiSL, ASL, ITIL, CMMi, TOGAF, TMM & V2M2,  
Agile & Scrum, Lean, TOC, Prince2,  
NLP, Goal Question Metric methode, ISO 9001:2000, TGI.

### Participatie

2005-2008 Lid van de werkgroepen BiSL development en ASL education van de ASL foundation  
2006 Reviewer van de Engelse editie van het BiSL boek: "BiSL - A Framework for Business Administration and Information Management"  
2008-2015 Voorzitter van de Polski Owczarek Nizinny club  
2014-2016 Lid ouder klankbord middelbare school RSG Levant

### Rollen:

#### Consultant:

- Nationale Nederlanden
- Thales

#### Implementatiemanager:

- ING
- Achmea
- RIB (G&I)
- Origin

#### Interim-manager:

- RIB (G&I)
- Philips (Origin)

#### Projectmanager:

- KLM
- GAK
- Bayer
- NAM
- Nestlé
- Isover

#### Senior Managing Consultant:

- ING

#### Senior Proces Consultant:

- NS

#### Senior Quality Assurer:

- Nationale Nederlanden

## **Ervaring & Resultaten (vanaf 2004 als zelfstandige)**

### **Senior Proces Consultant NS | IT I&O Service Transition (januari 2015 – juli 2016)**

I&O wil medio 2016 een volledige Regie organisatie zijn. NS heeft KPN als Service Integrator voor de verantwoordelijkheid van de IT Infrastructuur en de daarop geleverde diensten gecontracteerd. Op basis van deze samenwerking worden de door KPN changes onder verantwoordelijkheid van Service Transition uitgevoerd en overgedragen aan de RUN. Martin is verantwoordelijk voor een beheerste overdracht van alle beheer aspecten voor zowel Hosted Software, SaaS applicaties als cloud computing.

#### **Resultaat:**

Alle door Martin begeleide projecten zijn succesvol aan de RUN opgeleverd. Tevens is onder zijn leiding een nieuwe SLA opgesteld.

### **Senior Proces Consultant NS ICT CIO/GIM/SSC (september 2013- december 2014)**

Martin is gevraagd om het projectteam Processen te komen versterken. Dit team heeft als opdracht om binnen de NS over alle bedrijfsonderdelen heen de ITIL processen te uniformeren. Daarnaast heeft ieder teamlid de verantwoordelijkheid om een bedrijfsonderdeel maximaal te ondersteunen bij het porteren van applicaties naar een nieuw platform (UH2, Platform as a service) met de focus op de organisatie en samenwerking met het SSC en leveranciers. Martin is verantwoordelijk voor de processen Release en Capacity Management en voor het ondersteunen van het bedrijfsonderdeel Business Systems.

#### **Resultaat:**

In December 2014 zijn alle processen geïmplementeerd

### **Senior Managing Consultant OIB/Payments/CSM (februari 2011- 2012)**

Frank Derks van ING-OIB Payments heeft Martin op basis van de met hem opgedane ervaring binnen DCI gevraagd om procesmatig werken binnen de afdeling Payments CSM op een hoger plan te tillen. Tevens is Martin gevraagd om de implementatie van werken in releases te ondersteunen als coach waarbij de focus van Martin met name lag op de Ontwikkeling Test Acceptatie en Productie strategie.

#### **Resultaat:**

In december 2011 is feestelijk gevierd dat er effectief begonnen was met werken in releases.

### **Implementatie Manager CMMI ING DCI-OIB/Solution Delivery Center Internet Retail NL (januari 2009- 2011)**

Harry Oosterhuis van ING-OIB heeft Martin op basis van de met hem opgedane ervaring binnen Nationale Nederlanden gevraagd om het CMMI programma dat binnen het Solution Delivery Center Internet Retail NL (onderdeel van OIB) loopt nieuw leven in te blazen. Doelstelling aantoonbaar op CMMI Level 2 eind 2010 voor alle change projecten (op ondermeer tridion en Java Websphere systemen).

#### **Resultaat:**

Eind 2010 is een Appraisal uitgevoerd met als resultaat dat aan Maturity Level 2 wordt voldaan.

### **Senior Consultant Nationale-Nederlanden BPI/SIG BB/Kwaliteit (juni 2008- november 2008)**

Na anderhalf jaar reviews te hebben uitgevoerd is Martin gevraagd om als consultant het proces te begeleiden om het gebruikte management systeem en OTAP proces beter aan te laten sluiten bij de dagelijkse praktijk binnen BPI en om CMMI Maturity Level 3 te behalen, zonder hierbij de borging van CMMI level 5 te verliezen.

#### **Resultaat:**

Op basis van proces nulmetingen zijn workshops georganiseerd om de resultaten te analyseren en concrete verbeteracties te definiëren. De inmiddels gehouden 1 metingen hebben aangetoond dat het gebruikte management systeem effectiever en efficiënter wordt toegepast en dat CMMI Maturity Level 3 is behaald.

### **Senior Quality Assurer Nationale-Nederlanden BPI/SIG BB/Kwaliteit (november 2006- mei 2008)**

BPI een onderdeel van Nationale-Nederlanden wilde in 2007 op CMMI level 2 opereren en heeft de ambitie om in 2008 op CMMI level 3 te komen. Om dit te bereiken is een management systeem geïmplementeerd dat alle processen binnen BPI beschrijft. Om te zorgen voor een optimaal gebruik van dat systeem worden assessments uitgevoerd zowel op het hanteren van het proces (Proces Assurance) als op de wijze waarop projecten opereren (Quality Assurance).

#### **Resultaat:**

Martin heeft door zijn coachende werkwijze binnen enkele maanden een aantoonbaar hoger CMMI niveau op de gereviewde projecten bereikt en in Q3 van 2007 enkele processen op CMMI level 3 gebracht. Daarnaast heeft Martin door zijn zakelijke analyses in Quality Assurance reviews in veel projecten focus bereikt op het doen van de juiste dingen op de juiste wijze mede door het verbeteren van het OTAP proces. Betrokkenheid en motivatie van projectleiders en organisatie is na een review hoger door een beter inzicht in de actuele project status, in de noodzaak en toegevoegde waarde van het gebruikte management systeem en op basis van concrete verbeterpunten. De verwachting is dat de stijgende lijn zal doorzetten naar level 3 en dat enkele process areas in 2008 al op CMMI level 4 zullen opereren.

Een hogere klant tevredenheid en meer betrokkenheid van de klant bij de gehanteerde werkwijze door ondermeer een betere communicatie tussen de projectmedewerkers (programmeurs en testers) en de eindklant.

Naar aanleiding van de manier waarop Martin de reviews uitvoerde is hem gevraagd ook SOx reviews uit te voeren. Ook dit heeft hij op een kritisch opbouwende wijze en naar tevredenheid van alle betrokkenen gedaan.

### **Implementatiemanager Projectmanagement (Achmea HR Active) (2006)**

De afdeling HR Active ondersteunt het fusie proces Achmea Interpolis. Hiervoor zijn een aantal projecten gedefinieerd. De projectleiders en medewerkers werken naast hun operationele werkzaamheden aan deze projecten.

Om projectmatig werken te stimuleren en de synergie tussen de projecten te waarborgen moet een projectomgeving worden gerealiseerd. Tevens moet een basis gelegd worden om gestructureerd en in teamverband de beoogde doelstellingen te verwezenlijken.

#### **Resultaat:**

Inzicht voor de projectleiders en medewerkers in de doelstellingen en toegevoegde waarde van projectmatig werken en de wijze waarop dit praktisch toegepast kan worden.

Afstemming tussen opdrachtgevers en projectleiders op basis van helder gedefinieerde uitgangspunten in de vorm van Project Initiatie Documenten (PID's).

Betere stuurmogelijkheden voor de opdrachtgevers door heldere overleg structuren.

#### **Projectleider/consultant (Thales) (2005)**

Kwaliteitsafdeling met ca 6 medewerkers. Projectleider voor de realisatie van een Management Cockpit. Consultant bij de implementatie van CMMI.

##### **Resultaat:**

Bijdrage aan visie ontwikkeling op het gebied van het besturen van complexe eenmalige projecten op basis van een duidelijke OTAP strategie. Gebruik van de "Goal Question Metric" methode.

#### **Projectmanager ethernet/serverruimte bij CMS Derks (2004)**

CMS Derks Star Busmann is een groot advocaten-, notarissen- en belastingadviseurkantoor met vier vestigingen in Nederland. In de Arnhemse vestiging van CMS Derks was behoefte aan een nieuwe serverruimte met een verbeterd communicatie netwerk.

##### **Resultaat:**

Een nieuwe serverruimte met een nieuw ethernet ter vervanging van het tokenringnetwerk en nieuwe telefonie bekabeling in het gebouw. Martin heeft als projectmanager de werkzaamheden aangestuurd. Met inzet van verschillende leveranciers is onder zijn leiding en in goed overleg, conform een strakke planning het beoogde eindresultaat gerealiseerd.

#### **Projectmanager invoering Windows XP bij CMS Derks (2004)**

CMS Derks wilde graag op haar 550 werkplekken overstappen van Windows 98 naar Windows XP, wilde daarbij de software geautomatiseerd gaan distribueren en wilde graag 350 nieuw aangeschafte computers uitrollen en de mogelijkheden voor flexibel (thuis) werken onderzoeken. Martin heeft als interim projectmanager de volgende fasen aangestuurd: de inrichting van de distributiesoftware, het packagen van applicaties, de testwerkzaamheden, de uitrolvoorbereiding, de uitrol en de nazorg.

##### **Resultaat:**

Het door Martin opgestelde adviesrapport over de mogelijkheden van werken op afstand is integraal overgenomen. In een complexe werkomgeving met verschillende partijen zowel extern als intern een resultaat waar iedere betrokkene trots op is.

#### **Interim-manager bij RIB (G&I) (2000-2003)**

Manager ICT afdeling, lid managementteam G&I.

(Bege)leiding en coaching medewerkers, beheer ICT contracten (zowel in leverancier als klant rol), programma en verander manager.

##### **Resultaat:**

Bijdrage aan de professionalisering van de ICT afdeling als geheel en het beheer van G&I specifieke business applicaties in het bijzonder. Visie vorming t.a.v. de organisatie structuur op basis van ITIL en CMM. Functioneel programmamanagement met een heldere communicatie richting het managementteam. Risicomanagement t.a.v. in eigen beheer ontwikkelde G&I specifieke businessapplicaties. Ingericht functioneel beheer. Overdracht ICT afdeling G&I naar RIB.

#### **Implementatiemanager bij Origin (1999-2000)**

Project organisatie van ca 20 medewerkers. Implementatie van OSDM een op ITIL gebaseerde wijze van werken binnen Origin Nederland. Definiëren FMO (Future Mode of Operations). Uitvoeren GAP-analyse. Benoemen, opleiden en begeleiden (coachen) van de benodigde procesmanagers.

##### **Resultaat:**

Bijdrage aan een organisatie verandering met ca 300 direct betrokken medewerkers. Heldere communicatie van visie, doelstellingen en plan van aanpak. Een eenduidige werkwijze voor het beheer van ca 6000 werkplekken. Procesmatige aansturing van zowel eerste als tweede lijn ondersteuning. Gecentraliseerde eerste lijn helpdesk. Succesvolle overdracht van de procesmanagers naar de staande organisatie

#### **Projectmanager bij de KLM (1998-1999)**

Project organisatie van ca 10 medewerkers. Keuze traject van een Service Management ondersteunende applicatie. Opstellen eisen t.a.v. functionaliteit, beheer, kosten en leverancier. Opstellen van een aanbevelingsbrief.

##### **Resultaat:**

Ondersteuning bij de ontwikkeling van een nieuwe visie ten aanzien van ondersteunende applicaties. Gebruik van de Mecca methode. Een door alle betrokken afdelingen binnen de KLM geaccepteerde keuze. (De applicatie is inmiddels KLM breed geïmplementeerd.)

#### **Interim-manager bij Philips (Origin) (1997-1998)**

Manager ICT afdeling, lid account managementteam.

Insourcing van Philips medewerkers in Origin. (Bege)leiding en coaching medewerkers, beheer ICT contracten (zowel in leverancier als klant rol), programma en verander manager.

##### **Resultaat:**

Bijdrage aan de professionele ontwikkeling van de medewerkers. Opbouw van een professionele (commerciële) relatie met de klant. Op basis van CMM en ITIL verbeterde (OTAP)werkprocessen. Toegenomen werkplezier bij de medewerkers en een hogere klant tevredenheid.

#### **Projectleider voor diverse automatiseringsprojecten in de proces industrie (1992-1997)**

Als projectleider heeft Martin diverse automatiseringsprojecten uitgevoerd voor de procesindustrie. Deze projecten werden fixed-price, turnkey en fixed-date uitgevoerd op basis van een duidelijk vastgelegde OTAP strategie.

##### **Resultaat:**

Alle onder leiding van Martin uitgevoerde projecten zijn zonder penalties op te lopen afgerond.